



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale Per La Toscana

C.P.I.A. 1 SIENA

Cod. mecc. SIMM050007 – Codice univoco UFFKOX – C.F. 91023220527
Sede: Viale G. Garibaldi, 30 – 53036 Poggibonsi (SI) – Tel. 0577/986673 – 0577/986674
Sito web: www.cpia1siena.edu.it – E-mail: SIMM050007@istruzione.it – Pec: SIMM050007@pec.istruzione.it

FUTURA

**LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**

Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Italiadomani
Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

C.P.I.A. 1 SIENA - -POGGIBONSI
Prot. 0010383 del 16/09/2024
I-8 (Uscita)

CARTA QUALITÀ C.P.I.A. 1 SIENA

Denominazione Organismo/Istituzione: C.P.I.A. 1 SIENA (Centro Provinciale Istruzione Adulti 1 Siena)

Estremi atto rilascio accreditamento: Decreto n. 895 del 28/01/2019

Codice accreditamento: IS0029

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che l'Istituto C.P.I.A. 1 SIENA assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA

DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Domenico Biagio Perrotta

VICARIO AMBITO 24

Prof.ssa Eleonora Fattorini

VICARIO AMBITO 25

Prof. Michele Campanini



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale Per La Toscana

C.P.I.A. 1 SIENA

Cod. mecc. SIMM050007 – Codice univoco UFFK0X – C.F. 91023220527
Sede: Viale G. Garibaldi, 30 – 53036 Poggibonsi (SI) – Tel. 0577/986673 – 0577/986674
Sito web: www.cpia1siena.edu.it – E-mail: SIMM050007@istruzione.it – Pec: SIMM050007@pec.istruzione.it

FUTURA

**LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**

Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI INNESCA E RESILIENZA

D.S.G.A.

Dott.ssa Elena Ferrandi

Assistente
Amministrativo
Ufficio
PERSONALE
Sig.ra Anna
Guarino

Assistente
Amministrativo
Ufficio
ACQUISTI
Sig. Alessandro
Cappelli

Assistente
Amministrativo
Ufficio
ALUNNI
Sig. Matteo
Morandi

Assistente
Amministrativo
Ufficio
PROTOCOLLO
Sig.ra Patrizia
Sannino

Il C.P.I.A. 1 Siena, come tutti i C.P.I.A., è di fatto costituito da tre ordini di scuola: Alfabetizzazione (Scuola Primaria), Primo Livello Primo Periodo Didattico (Scuola Secondaria di Primo Grado), Primo Livello Secondo Periodo Didattico (Scuola Secondaria di Secondo Grado). L'organico dei docenti viene definito annualmente sulla base del fabbisogno reale.

Il D.S. si avvale, oltre alla collaborazione dei Vicari, di cinque docenti nominati con specifico incarico di Funzione Strumentale.

Per l'a.s. 2024/2025, i docenti con incarico di Funzione Strumentale sono:

- F.S. PTOF – RAV – AUTOVALUTAZIONE e MIGLIORAMENTO: Prof.ssa Daniela Di Bonaventura;
- F.S. INCLUSIONE: Prof.ssa Elisa Faleri;
- F.S. MULTIMEDIALITÀ (ANIMATORE DIGITALE): Prof.ssa Serena Roggi;
- F.S. FORMAZIONE, RICERCA E SVILUPPO: Prof.ssa Monica Matticoli;
- F.S. ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO CORSI AALI, PRIMO E SECONDO LIVELLO: Prof. Marco Manzo.

Oltre alle risorse professionali interne al C.P.I.A. 1 SIENA, l'Agenzia si avvale di consulenti, docenti e tutor esterni in relazione a specifiche esigenze, sulla base di procedure interne e selezionati in base alle necessità.

Fino alla costituzione del Consiglio di Istituto e della Giunta Esecutiva, le relative funzioni sono svolte dal Commissario Straordinario (DPR 263/2012, art. 7, c. 2). La Prof.ssa Manuela Becattelli è stata nominata Commissario ad Acta del C.P.I.A. 1 Siena con Decreto Direttoriale USR Toscana n. 1738 del 20/12/2023.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale Per La Toscana

C.P.I.A. 1 SIENA

Cod. mecc. SIMM050007 – Codice univoco UFFKOX – C.F. 91023220527
Sede: Viale G. Garibaldi, 30 – 53036 Poggibonsi (SI) – Tel. 0577/986673 – 0577/986674
Sito web: www.cpia1siena.edu.it – E-mail: SIMM050007@istruzione.it – Pec: SIMM050007@pec.istruzione.it

FUTURA

**LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**

Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Italiadomani
Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

Svolge la funzione di RSPP (Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione) l'Ing. Alfonso Tassoni.

Direzione e Segreteria si trovano presso l'Istituto Comprensivo 1 Poggibonsi, sito in Viale G. Garibaldi n. 30, 53036 Poggibonsi (SI).

Le altre Sedi/Punti di Erogazione dei corsi del C.P.I.A. 1 SIENA si trovano a:

- Altra Sede Valdelsa (SI) – Poggibonsi 53036, sita in Loc. Salceto n. 121;
- Sede Amiata (SI) – Piancastagnaio 53025, sita in Viale A. Gramsci n. 604;
- Sede Valdichiana (SI) – Chianciano Terme 53042, Via del Morellone n. 1;
- Sede Siena (SI) – Siena 53100, sita in Via C. Pisacane n. 3;
- Punto di Erogazione Monteroni d'Arbia (SI) – Monteroni d'Arbia 53014, sita in Viale delle Rimembranze n. 127.

DIREZIONE: Prof. Domenico Biagio Perrotta dirigente@cpia1siena.edu.it

COLLABORATORI DEL D.S.: Prof.ssa Eleonora Fattorini eleonorafattorini@cpia1siena.edu.it; Prof. Michele Campanini michelecampanini@cpia1siena.edu.it;

SEGRETARIA:

PEO: simm050007@istruzione.it;

PEC: simm050007@pec.istruzione.it;

Tel. 0577/986674 – 0577/986673.

ACCREDITAMENTO E QUALITÀ

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: Decreto n. 895 del 28/01/2019;

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accredito per attività Riconosciuta; Accredito per attività Finanziata;

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO: 25

CERTIFICAZIONI QUALITÀ:

Standard adottato – Procedura europea CAF External Feedback;

Attestato Effective CAF User del 26/06/2024;

Ente certificatore: FORMEZ PA – CRCAF.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale Per La Toscana

C.P.I.A. 1 SIENA

Cod. mecc. SIMM050007 – Codice univoco UFFKOX – C.F. 91023220527
Sede: Viale G. Garibaldi, 30 – 53036 Poggibonsi (SI) – Tel. 0577/986673 – 0577/986674
Sito web: www.cpia1siena.edu.it – E-mail: SIMM050007@istruzione.it – Pec: SIMM050007@pec.istruzione.it

FUTURA

**LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**

Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI INNOVAZIONE E RISERVA

Responsabile Qualità: D.S. Prof. Domenico Biagio Perrotta

Referente Qualità: Prof.ssa Daniela Di Bonaventura

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il C.P.I.A. 1 SIENA ha aderito al modello per la gestione della qualità CAF, ottenendo l'attestazione di EFFECTIVE CAF USER a maggio 2019. Il *Common Assessment Framework* è uno strumento di *Total Quality Management* che si fonda sul principio che risultati eccellenti relativi alla performance organizzativa si ottengono attraverso una leadership che guidi le politiche e le strategie, la gestione del personale, delle partnership, delle risorse e dei processi. Il processo di autovalutazione è stato l'occasione di un esame critico e ha permesso una diagnosi delle azioni e dei risultati, che ha consentito poi di individuare punti di forza e punti di debolezza dell'istituzione, al fine di elaborare azioni di miglioramento. Durante l'a.s. 2018/2019, il C.P.I.A. 1 SIENA ha partecipato alla sperimentazione "RAV CPIA", elaborando il nuovo Rapporto di Autovalutazione sulla piattaforma SNV. Il programma di sperimentazione si è basato sulla compilazione di un questionario propedeutico al RAV, e sulla successiva autovalutazione dei dati raccolti. In seguito ai risultati dell'autovalutazione, in coerenza con i bisogni formativi del territorio e con le risorse disponibili, sono state delineate le scelte strategiche della scuola e le principali aree di intervento.

L'Offerta Formativa del C.P.I.A. 1 SIENA realizza percorsi di orientamento, istruzione e formazione di qualità per far acquisire ai discenti saperi e competenze necessari per esercitare la cittadinanza attiva, affrontare i cambiamenti del mercato del lavoro e integrarsi nella comunità territoriale. A tal fine, il C.P.I.A. 1 SIENA si impegna: a migliorare continuamente livello e natura delle competenze professionali del personale interno; a monitorare i processi per soddisfare i requisiti del cliente ed i requisiti imposti dalle normative; a operare per il miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità. L'azione del personale è rivolta a favorire l'accoglienza degli utenti ed alla tutela dei loro diritti con un approccio improntato alla cortesia, alla trasparenza, alla semplificazione, alla ricerca di soluzioni innovative.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

ORARIO DI APERTURA

Gli interventi formativi di norma sono svolti sia durante la mattina, sia in orario pomeridiano (dopo le ore 14.00) che serale (fino alle 20.40). Gli orari dei corsi sono pubblicati sul Sito web istituzionale



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico Regionale Per La Toscana

C.P.I.A. 1 SIENA

Cod. mecc. SIMM050007 – Codice univoco UFFKOX – C.F. 91023220527
Sede: Viale G. Garibaldi, 30 – 53036 Poggibonsi (SI) – Tel. 0577/986673 – 0577/986674
Sito web: www.cpia1siena.edu.it – E-mail: SIMM050007@istruzione.it – Pec: SIMM050007@pec.istruzione.it

FUTURA

**LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**

Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI INNESCA E RESILIENZA

<http://www.cpia1siena.edu.it/> e/o forniti dalla Segreteria o dal docente responsabile del corso.

ORARIO DI RICEVIMENTO

La Dirigenza e i collaboratori ricevono su appuntamento.

Gli Uffici di Segreteria ricevono la mattina, dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 13.00, e il pomeriggio, dal lunedì al giovedì, dalle ore 16.00 alle ore 18.00. Durante il periodo estivo (luglio-agosto), le vacanze natalizie e pasquali la Segreteria non effettua il turno pomeridiano.

Per le iscrizioni ai corsi e il ritiro degli attestati rivolgersi alla Segreteria negli orari specificati sopra.

INFORMAZIONI REPERIBILI SU:

Sito web istituzionale: www.cpia1siena.edu.it

Indirizzo PEO: simm050007@istruzione.it

Indirizzo PEC: simm050007@pec.istruzione.it

Telefono: 0577/986674 – 0577/986673

CARATTERISTICHE STRUTTURE DIDATTICHE E ATTREZZATURE TECNICHE

AULE FORMATIVE

N. 10 aule munite di monitor interattivi digitali e lavagna tradizionale, connessione internet veloce ADSL, Wi-Fi.

ATTREZZATURE TECNICHE

La scuola dispone di 35 PC portatili e 24 tablet, 6 videoproiettori, 5 notebook, 3 tavolette grafometriche e 3 registratori audio.

LABORATORIO MULTIMEDIALE

L'Istituto dispone di due moderni laboratori multimediali con connessione ad internet veloce ADSL, rete didattica interattiva docente – studente, videoconferenza etc., con 20 postazioni munite di PC.

MATERIALI DIDATTICI

L'Agenzia provvede alla realizzazione e/o all'acquisto di materiale didattico multimediale e/o cartaceo per tutti gli interventi formativi proposti. Dispense cartacee possono essere previste per singoli corsi sulla base delle specifiche caratteristiche degli stessi.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale Per La Toscana

C.P.I.A. 1 SIENA

Cod. mecc. SIMM050007 – Codice univoco UFFKOX – C.F. 91023220527
Sede: Viale G. Garibaldi, 30 – 53036 Poggibonsi (SI) – Tel. 0577/986673 – 0577/986674
Sito web: www.cpia1siena.edu.it – E-mail: SIMM050007@istruzione.it – Pec: SIMM050007@pec.istruzione.it

FUTURA

**LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**

Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI INNESTO E RISERVA

ACCESSIBILITÀ AI LOCALI

Tutte le sedi del C.P.I.A. 1 SIENA sono raggiungibili con l'ascensore e fruibili da portatori di handicap. L'edificio dispone di un bagno attrezzato per i portatori di handicap motorio.

L'accesso alle aule ed ai laboratori è previsto secondo l'orario specificato per ogni singolo corso in base alle modalità di svolgimento dello stesso. Nell'orario di svolgimento dei corsi gli utenti possono accedere ai servizi igienici ubicati su ogni piano in prossimità delle aule ed ai locali previsti per le attività formative.

Per quanto riguarda la sicurezza dei corsisti, dei visitatori e del personale interno è attuato un piano di sicurezza per la valutazione dei rischi e la definizione e l'attuazione delle procedure atte a garantire il rispetto delle norme per la prevenzione degli infortuni e la tutela della salute.

CONDIZIONI AMBIENTALI DELL'ISTITUTO

L'Istituto garantisce un ambiente pulito, accogliente, sicuro.

Il mantenimento della pulizia dei locali è affidato al personale ATA, ma anche alla diligenza ed alla buona educazione degli studenti. La scuola si impegna a garantire, attraverso l'opera del proprio personale e mediante la sensibilizzazione degli studenti, che l'attività scolastica si svolga nelle migliori condizioni di sicurezza, come previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii. A tal fine, il Dirigente Scolastico predispone il Documento di Prevenzione dei Rischi (DVR), in collaborazione con il RSPP, emana disposizioni a tutto il personale affinché sia assicurata la continuità della vigilanza, informa gli studenti ed il personale sulle norme da rispettare, nonché sui comportamenti da tenere in caso di emergenza, assicura la formazione del personale sui temi della sicurezza, nomina i responsabili e gli addetti antincendio e primo soccorso. Sono presenti e regolarmente mantenuti i presidi antincendio (estintori, idranti), periodicamente vengono effettuate esercitazioni relative alle procedure di sicurezza (Piano di Evacuazione).

MODALITÀ DI ISCRIZIONE AI CORSI

Le domande di iscrizione possono essere inviate online utilizzando il seguente link: <https://suite.sogiscuola.com/registri/SIMM050007/cpia/iscrizioneAlunni.php> oppure possono essere presentate presso la segreteria del C.P.I.A. 1 Siena nei giorni e negli orari di apertura esposti sopra. Il termine di iscrizione a ciascun Corso si intende prorogato fino al raggiungimento del numero degli allievi previsti. È fatta salva la facoltà dell'Agenzia, qualora non si raggiungesse il numero di allievi minimo previsto, di non dare avvio



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale Per La Toscana

C.P.I.A. 1 SIENA

Cod. mecc. SIMM050007 – Codice univoco UFFKOX – C.F. 91023220527
Sede: Viale G. Garibaldi, 30 – 53036 Poggibonsi (SI) – Tel. 0577/986673 – 0577/986674
Sito web: www.cpia1siena.edu.it – E-mail: SIMM050007@istruzione.it – Pec: SIMM050007@pec.istruzione.it

FUTURA

**LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**

Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI INNESTO E RISERVA

all'attività.

I requisiti per l'ammissione e la selezione dei partecipanti sono specificati sul manifesto di pubblicizzazione.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il costo a carico di ogni partecipante è comunicato sul Sito web istituzionale del C.P.I.A. 1 SIENA (www.cpia1siena.edu.it) nel modulo di pubblicizzazione di ogni singolo corso; esso è comprensivo di ogni onere (iscrizione, frequenza, esami, attestato finale, materiali d'uso per esercitazioni, assicurazione, attrezzature, e tutto quanto non citato si renderà necessario allo svolgimento delle lezioni).

Il pagamento del corso è effettuato mediante avviso di pagamento PagoPA. Il C.P.I.A. 1 SIENA, in ottemperanza alle disposizioni di legge, ha infatti aderito piattaforma elettronica PagoPa, tramite lo strumento Pago In Rete, messo a disposizione sul gestionale ministeriale SIDI.

MODALITÀ, TEMPISTICHE E VALIDITÀ DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

Il C.P.I.A. 1 SIENA si impegna verso l'utenza a comunicare in maniera inequivocabile, la tipologia di attestazione rilasciata in esito ai Percorsi Formativi offerti dall'Organismo e la loro validità temporale:

- Qualifiche professionali;
- Dichiarazione degli apprendimenti;
- Attestati di partecipazione;
- Diploma Scuola Secondaria di Primo Grado;
- Certificazioni attestanti il livello linguistico conseguito

La frequenza ai corsi verrà documentata con apposita registrazione delle presenze.

Al fine del rilascio dell'attestazione finale è normalmente richiesta la partecipazione ad almeno il 70% delle ore complessive previste (in caso di corsi per cui sia richiesta una frequenza per un numero minimo di ore superiore al 70% del monte totale, tale situazione sarà comunicata ai corsisti interessati).

Gli attestati sono rilasciati di norma entro 15 giorni dalla conclusione dell'intervento formativo.

Nel caso di attività riconosciuta o finanziata, tale termine viene calcolato a decorrere dall'autorizzazione regionale alla stampa.



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico Regionale Per La Toscana

C.P.I.A. 1 SIENA

Cod. mecc. SIMM050007 – Codice univoco UFFK0X – C.F. 91023220527
Sede: Viale G. Garibaldi, 30 – 53036 Poggibonsi (SI) – Tel. 0577/986673 – 0577/986674
Sito web: www.cpia1siena.edu.it – E-mail: SIMM050007@istruzione.it – Pec: SIMM050007@pec.istruzione.it

FUTURA

**LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**

Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Italiadomani
Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

Tutto il personale dell'Agenzia si impegna a favorire l'accoglienza e l'inserimento degli utenti, con particolare riferimento alla fase di orientamento e di accesso ai corsi.

Per ogni corso viene nominato un tutor interno che sarà a disposizione dei corsisti per informazioni, orientamento e supporto didattico.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I moduli per l'iscrizione prevedono una specifica sezione relativa all'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE/679/2016 ed al loro utilizzo.

L'Agenzia Formativa C.P.I.A. 1 SIENA tratterà i dati con modalità manuale e/o informatizzata; il loro mancato conferimento preclude la partecipazione alle attività e la possibilità del rilascio di un'attestazione.

I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione ad altri soggetti diversi, se non per obbligo di legge. Nel caso di attività riconosciuta o finanziata, i dati saranno comunicati alla Regione Toscana in accordo con quanto riportato nell'apposita modulistica.

L'Agenzia preserva la documentazione relativa ad ogni corsista durante la produzione e l'erogazione del servizio; sarà poi conservata agli atti in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa al termine degli interventi formativi.

Il Titolare del Trattamento dei dati è il Dirigente Scolastico Prof. Domenico Biagio Perrotta.

Il Responsabile per la Protezione dei dati è il Sig. Ugo Antonino.

Il corsista ha il diritto di accedere ai dati personali che lo riguardano, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Responsabile del Trattamento dei dati (inviando la richiesta all'indirizzo simm050007@istruzione.it o contattando telefonicamente la segreteria).

Può inoltre proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, seguendo le indicazioni riportate sul sito dell'Autorità di Controllo (<http://www.aranteprivacy.it/>).

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Il C.P.I.A. 1 SIENA raccoglie sistematicamente le informazioni di ritorno dalla sua utenza, allo scopo di verificare:



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale Per La Toscana

C.P.I.A. 1 SIENA

Cod. mecc. SIMM050007 – Codice univoco UFFK0X – C.F. 91023220527
Sede: Viale G. Garibaldi, 30 – 53036 Poggibonsi (SI) – Tel. 0577/986673 – 0577/986674
Sito web: www.cpia1siena.edu.it – E-mail: SIMM050007@istruzione.it – Pec: SIMM050007@pec.istruzione.it

FUTURA

**LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**

Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI INNOVAZIONE E RISERVA

- la propria capacità di soddisfare alle richieste;
- le esigenze della sua utenza di riferimento;
- i propri punti critici e i punti di forza;
- le aree di miglioramento.

La soddisfazione degli utenti viene rilevata per ogni intervento formativo, somministrando uno o più questionari all'utenza (a seconda della durata e della complessità dell'intervento).

Il C.P.I.A. 1 SIENA ha inoltre stabilito una procedura per la gestione dei reclami che è in fase di aggiornamento. Tale procedura costituisce infatti uno dei tre P.d.M. scelti dal CPIA 1 Siena, e mira a creare un sistema di raccolta suggerimenti e reclami presentati dal personale docente, ATA e degli utenti del CPIA 1 Siena, con l'obiettivo di raccogliere feedback e suggerimenti per poter offrire servizi e attività sempre qualitativamente migliori e in linea con le esigenze dell'utenza, oltre che per poter intervenire su quelle criticità che verranno, eventualmente, segnalate.

Si articola in tre fasi distinte:

FASE 1 – RACCOLTA: realizzazione e pubblicazione nei canali istituzionali di un apposito questionario su Google Forms. Tale questionario sarà reso noto tramite circolare per il personale ATA e docente; tramite circolare per studenti e genitori/tutor; tramite altri canali non istituzionali (Pagina Facebook, volantini con QR code da consegnare in classe).

FASE 2 – ANALISI: i moduli compilati saranno visionati ogni 15 giorni da un team preposto (Dirigente, Vicari e Funzioni Strumentali). Tale gruppo avrà accesso, via apposito account GSuite, alla visualizzazione del modulo.

FASE 3 – AZIONE: il gruppo di cui sopra si occuperà, con cadenza mensile, di approntare e rendere effettivi i suggerimenti e reclami raccolti, nella misura della fattibilità.

Al momento è possibile presentare i propri suggerimenti e reclami attraverso due modalità:

1. In forma anonima, rispondendo al questionario predisposto al seguente link:
<https://forms.gle/hP3Gss2X6Zui1QRE9>

2. In forma nominativa, inviando una mail all'indirizzo suggerimenti@cpia1siena.edu.it

Tutto il personale dell'Agenzia è comunque a disposizione dell'utenza per raccogliere i reclami, le segnalazioni del gradimento in riferimento al servizio erogato o eventuali proposte che possano contribuire al miglioramento dell'Offerta Formativa. Nel caso in cui un disservizio si manifesti durante lo svolgimento di una lezione, il



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico Regionale Per La Toscana

C.P.I.A. 1 SIENA

Cod. mecc. SIMM050007 – Codice univoco UFFKOX – C.F. 91023220527
Sede: Viale G. Garibaldi, 30 – 53036 Poggibonsi (SI) – Tel. 0577/986673 – 0577/986674
Sito web: www.cpia1siena.edu.it – E-mail: SIMM050007@istruzione.it – Pec: SIMM050007@pec.istruzione.it

FUTURA

**LA SCUOLA
PER L'ITALIA DI DOMANI**

Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

 *Ministero dell'Istruzione
e del Merito*

 **Italiadomani**
PIANO NAZIONALE DI INNOVAZIONE E RESILIENZA

docente riporta la segnalazione in un apposito registro, comunica tempestivamente a chi competente l'episodio critico o potenzialmente tale, in maniera esauriente e chiara, affinché sia possibile individuare e intraprendere immediatamente i correttivi più appropriati; il docente si assicura che i reclami siano gestiti conformemente alla procedura.

Poggibonsi, il 16/09/2024.

Il Dirigente Scolastico
Domenico Biagio Perrotta

*(Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i.
e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.)*